

Formularz reklamacji
dla klientów indywidualnych z tytułu niezgodności towaru z umową

Miejscowość i data

.....

Imię i nazwisko konsumenta, adres, adres e-mail

.....

.....

SYLVECO Sp. z o.o.
Łąka 260F, 36-004 Łąka

Reklamacja towaru

Informuję, że zakupiony w dniu produkt o nazwie,
oznaczony numerem partii: jest wadliwy.

Wada polega na (proszę opisać wadę):

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady: , po zakupie w

.....

*Z uwagi na powyższe żądam, na podstawie art. 8 ust. 1 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną wymianę towaru na produkt pełnowartościowy.

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji.

Podpis konsumenta (czytelny)

.....

KLAUZULA INFORMACYJNA

zgoda osoby, której dane osobowe dotyczą

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. 2016, nr 119, s. 1) zwanego dalej „RODO” informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest SYLVECO Piel Radosław z siedzibą mieszczącą się pod adresem: 36-004 Łąka/k Rzeszowa 260F, tel. 17 771-38-30, e-mail: biuro@sylveco.pl – zwany dalej „Administratorem” lub „SYLVECO”.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani/Pan skontaktować się pod adresem e-maili: rodo@sylveco.pl lub pisemnie, kierując korespondencję pod adres podany w ust. 1, bądź osobiście w siedzibie Administratora.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu nawiązania i utrzymania kontaktu z Panią/Panem, udzielania porad i konsultacji, przekazywania informacji handlowych, innych materiałów promocyjnych, reklamowych i marketingowych oraz oferowania produktów i usług SYLVECO.

4. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie odbywać się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgody osoby, której dane dotyczą.

5. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane innym podmiotom, np. świadczącym na rzecz SYLVECO usługi IT, księgowo, kurierskie lub inne podobne, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji celu przetwarzania danych, wskazanego w ust. 3, a także podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

6. Administrator nie ma zamiaru przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres uzasadniony celem wskazanym w ust. 3, jednak nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.

8. W związku z przetwarzaniem przez SYLVECO danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora dostępu do dotyczących Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.

9. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, pod adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie jednak brak możliwości ze strony SYLVECO nawiązania i utrzymania z Panią/Panem kontaktu, udzielania porad i konsultacji, przekazywania informacji handlowych, materiałów promocyjnych, reklamowych i marketingowych oraz oferowania produktów i usług SYLVECO.

12. Nie podlega Pani/Pan decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 RODO.